

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit der Auftragserteilung erkennt der Auftraggeber die unten angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Auftragsbestätigung

Aufträge und Terminvereinbarungen werden mündlich bzw. per E-Mail vereinbart. Für das Angebot Hochzeitsstyling findet eine unverbindliche Vorbesprechung statt, die Auftragserteilung erfolgt in diesem Fall durch eine schriftliche und unterzeichnete Auftragsbestätigung.

Zahlungskonditionen und Preise

Wenn nicht anders vereinbart, ist das Honorar (Preis laut Preisliste bzw. Kostenvoranschlag und Auftragsbestätigung) für die jeweilige Dienstleistung am Tag der Leistungserbringung bar zu bezahlen.
Alle Preisangaben auf den Preislisten sind in Euro und inklusive 20% Ust.
Beachten Sie das Gültigkeitsdatum auf den Preislisten. Mit einer aktuellen Preisliste werden alle vorangegangenen Preislisten ungültig.
Alle Preislisten sind durch detaillierte Angebotslisten ergänzt und beziehen sich auf das darin beschriebene Angebot.
Die Preise beinhalten auch anfallendes Verbrauchsmaterial und Anreise innerhalb Wiens. Material das möglicherweise zusätzlich benötigt wird, wird mit dem Kunden /der Kundin besprochen und gesondert verrechnet.

Haftung

Wir verwenden ausschließlich getestete und bewährte Profiprodukte. Wir haften nicht für eventuell auftretende allergische oder sonstige Reaktionen.
Eventuelle Unverträglichkeiten werden vor Auftragsabschluss abgeklärt bzw. vom Kunden bekannt gegeben.

Gerichtsstand ist Wien.

Anreisekosten und Mindestauftragswert

Liegt der Ort der Leistungserbringung außerhalb der Stadtgrenze Wiens werden Reisekosten fällig.
Reisekosten berechnen wir mit 0,50 € pro gefahrenem Kilometer ab Stadtgrenze Wien.

Mindestauftragswert

Im Raum Wien erfolgt die Leistung ohne Mindestauftragswert.
Ab einer Entfernung von 100 km beträgt der Mindestauftragswert 300,- €.
Ab einer Entfernung von 250 km beträgt der Mindestauftragswert 450,- €.
Ab einer Entfernung von 350 km beträgt der Mindestauftragswert 450,- € und wir verrechnen eine Übernachtung pro Visagist.

Ausführungsort des Auftrags

Alle Dienstleistungen werden vor Ort ausgeführt. Der Kunde erklärt sich bereit, einen geeigneten Raum zur Verfügung zu stellen.

Durchführung der angebotenen Leistungen

Sämtliche Dienstleistungen werden entweder durch Andrea Zeilinger bzw. Brigit Weichselbaumer selbst durchgeführt oder durch den Einsatz ausgewählter Kooperationspartner wie z.B. Fotografen, Frisöre, Kosmetiker oder Nageldesigner ergänzt.

Allgemeine Stornovereinbarungen

Terminverschiebungen und Stornierung durch den Kunden

Verschiebungen von bereits fixierten bzw. angezahlten Terminen werden nach Möglichkeit vorgenommen. Es kann jedoch aus Organisationsgründen zu längeren Wartezeiten auf einen neuerlichen Termin kommen.
Sollte dem Auftragnehmer zur Erfüllung des Auftrages Kosten entstanden sein (Raummieten oder sonstige Ausgaben) müssen diese bei Stornierung des Auftrages an den Auftraggeber weitergegeben werden.

Ausfall

Bei Terminen, die durch höhere Gewalt, Ereignisse oder Krankheit des Auftragnehmers ausfallen, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz. Es wird nach Möglichkeit vom Auftragnehmer ein Profivisagist als Ersatz zur Verfügung gestellt. Sollte ein Ersatz nicht möglich sein, werden vom Auftraggeber eventuell geleistete Anzahlungen rückerstattet.
Besondere Stornovereinbarungen gelten für das Hochzeitsstyling.

Angebot Hochzeitsstyling

Das **Erstgespräch** ist kostenlos und unverbindlich.

Für jedes gebuchte Hochzeitsstyling findet ein **Probetermin** statt.

Kommt der Auftrag nach dem Probetermin nicht zustande, fallen Aufwandserstattungskosten (35% des Bruttoauftragswertes) für den geleisteten Probetermin an.

Der Auftraggeber kann auf eigenen Wunsch auf den Probetermin verzichten.

Nach dem absolvierten Probetermin wird eine Beauftragung (bzw. Zeitkalkulation und/oder Kostenvoranschlag) vom Kunden unterzeichnet. Diese gilt als Auftragsbestätigung und ist verbindlich für den vereinbarten Termin und die darin beschriebenen Leistungen. Der Auftragnehmer übernimmt die Organisation und ggf. die Beauftragung weiterer zur Erfüllung des Auftrages notwendiger Dienstleister.

Ausführung des Auftrages

Die in der Angebotsbeschreibung genannten Dienstleistungen für das Hochzeitsstyling werden von Auftragnehmer selbst bzw. durch vom Auftragnehmer ausgewählten Kooperationspartnern aus den gewählten Bereichen erfüllt. Die Preise beziehen sich auf den im Angebot beschriebenen Umfang. Alle im Paket beinhalteten Leistungen werden über den Auftragnehmer abgerechnet.
Dienstleistungen von Partnern die vom Kunden außerhalb der Vereinbarung in Anspruch genommen werden, werden von den Leistungserbringern gesondert verrechnet.

Stornierung eines Hochzeitsstyling - Auftrages durch den Kunden:

Bei einer Stornierung des Auftrages sind folgende Kosten vom Kunden zu tragen:

Der Erfüllung des schriftlichen oder mündlichen Vertrags zwischen Auftraggeber und den Visagisten Andrea Zeilinger und Birgit Weichselbaumer (im folgenden Auftragnehmer genannt), sowie in deren Auftrag handelnder Kooperationspartner, liegen folgende allgemeine Geschäftsbedingungen zugrunde.

50% des gesamten Auftragswertes laut Auftragsbestätigung (Kostenvoranschlag) bei einer Stornierung **7 bis 14 Tage** vor dem Tag der Leistungserbringung.

70% des gesamten Auftragswertes laut Auftragsbestätigung (Kostenvoranschlag) bei einer Stornierung **1 bis 6 Tage** vor dem Tag der Leistungserbringung.

Zahlungskonditionen

Bei Auftragserteilung nach dem Probetermin verrechnen wir bar eine **Anzahlung** in Höhe von 50% des gesamten Auftragswertes. Dadurch wird der Auftrag verbindlich.

Der offene **Restbetrag** ist nach erbrachter Leistung bar bzw. durch Überweisung innerhalb von 8 Tagen auf das auf der Rechnung aufscheinende Konto fällig.

Styling für die Hochzeitsgesellschaft

Sämtliche **Angebotspunkte** die zusätzlich zum Styling der Braut angeboten werden (zB Grooming für Herren, Make Up und Hairstyling für Hochzeitsgesellschaft, Beautycare) sind zu den angegebenen Preisen nur als Ergänzung zum Styling der Braut (Braut Make Up bzw. Braut Hairstyling) buchbar.

Probetermin – Styling für die Hochzeitsgesellschaft

Als Service für unsere Kunden bieten wir für Personen der Hochzeitsgesellschaft (Make Up und Hairstyling für die Hochzeitsgesellschaft) einen Probetermin an. Die Kosten für diesen zusätzlichen Probetermin betragen 35% des Bruttoauftragswertes des jeweiligen Angebotspunktes.

Hair Volumizing – bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Leihgebühren für die zur Verfügung gestellten Echthaarteile und Echthaartressen. Diese Preise beinhalten auch Anpassungsarbeiten wie färben, schneiden, wellen, glätten und sämtliche Veränderungen. Bei Verlust oder Beschädigung der Haarteile ist der volle Verkaufspreis zu bezahlen.

Angebot Make Up Coaching

Terminvereinbarung

Termine für Make Up Coachings werden mündlich oder per E-Mail vereinbart. Es bedarf keiner schriftlichen Auftragsbestätigung.

Zahlungskonditionen

Der Auftragnehmer bietet Make Up Coachings für Einzelpersonen und Gruppen von zwei oder drei Personen an, wobei sich der Preis pro Person mit jeder zusätzlichen Teilnehmerin verringert. Bei der Buchung eines Gruppencoachings bezieht sich der endgültige Preis jedoch auf die tatsächliche Teilnehmeranzahl beim Coaching.

Der vereinbarte Preis laut Preisliste ist bar am Tag der Durchführung des Coachings fällig.

Ort und Durchführung der Coachings

Das Coaching wird vor Ort ausgeführt. Der Kunde, die Kundin erklärt sich bereit, einen geeigneten Raum zur Verfügung zu stellen, wobei lediglich ein großer Tisch, Sessel, Strom und ausreichend Beleuchtungsmöglichkeit und Tageslicht nötig ist.

Bei Gruppen ab 2 Personen erhält die als Gastgeberin nominierte Teilnehmerin ein Geschenk aus dem Produktsortiment des Auftragnehmers.

Sämtliche für das Coaching notwendigen Produkte und Hilfsmittel werden vom Auftragnehmer mitgebracht und den Teilnehmerinnen zur Verfügung gestellt.

Produktbestellungen

Die verwendeten Produkte können nach erfolgtem Coaching auf Wunsch bestellt werden. Die Auslieferung erfolgt frühestens 2 Wochen nach dem Coaching Termin. Die Ware bleibt bis zu vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers.

Die Ware wird als Sammellieferung an eine Person zugestellt.

Zahlungskonditionen

Barzahlung am Tag der Lieferung bzw. Überweisung des offenen Betrages nach Rechnungserhalt vor Lieferung.

Schriftliche Unterlagen (Make Up Guide Book)

Jeder Teilnehmer / jede Teilnehmerin erhält schriftliche Unterlagen die dem Urheberrecht des Verfassers unterliegen. Die darin enthaltenen Texte und Grafiken dürfen weder vervielfältigt noch verändert noch auf sonstige Art weitergegeben werden.

Sämtliche (von den in diesen AGB beschriebenen abweichende Leistungen) bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. In diesen Fällen werden auftragsbezogene Vereinbarungen in einem gesonderten Kostenvoranschlag bzw. einer individuellen Auftragserteilung getroffen.

Andrea Zeilinger
Hörndlwaldgasse 11
1130 Wien

Birgit Weichselbaumer
Weyringergasse 10/20
1040 Wien

www.beautyhairmakeup.at
office@beautyhairmakeup.at